Проект

ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

 от\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 года №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

г. Махачкала

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ РЕГИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

«ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

В РЕСПУБЛИКЕ ДАГЕСТАН НА 2024 -2026 ГОДЫ»

В соответствии с пунктом 2 статьи 42.1 Закона Российской Федерации
от 7 февраля 1992 года № 2300-I «О защите прав потребителей», Стратегией государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 года
№ 1837-р, в целях создания в Республике Дагестан условий для эффективной защиты установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей Правительство Республики Дагестан постановляет:

Утвердить прилагаемую региональную [программу](#P27) «Обеспечение защиты прав потребителей в Республике Дагестан на 2024 - 2026 годы».

Председатель Правительства

Республики Дагестан

А.М. Абдулмуслимов

Утверждена

постановлением Правительства

Республики Дагестан

от \_\_\_\_\_\_2024 г. № \_\_\_\_\_\_

ПАСПОРТ

РЕГИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ «ОБЕСПЕЧЕНИЕ

ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В РЕСПУБЛИКЕ ДАГЕСТАН

НА 2024- 2026 ГОДЫ»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Наименование программы | – | «Обеспечение защиты прав потребителей в Республике Дагестан на 2024- 2026 годы» |
|  | Ответственный исполнитель программы | – | Министерство промышленности и торговли Республики Дагестан |
|  | Участники программы | – | Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Дагестан (по согласованию);Министерство экономики и территориального развития Республики Дагестан;Министерство строительства, архитектуры у ЖКХ Республики Дагестан;Министерство здравоохранения Республики Дагестан;Министерство образования и науки Республики Дагестан;Агентство по предпринимательству и инвестициям Республики ДагестанМинистерство цифрового развития Республики Дагестан;Агентство информации и печати Республики Дагестан;Министерство внутренних дел по Республике Дагестан (по согласованию);Министерство сельского хозяйства и продовольствия Республики Дагестан Управление Федеральной антимонопольной службы России по Республике Дагестан  (по согласованию);Государственная жилищная инспекция Республики Дагестан;Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Республике Дагестан» (по согласованию);ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Дагестан» (по согласованию);органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Республики Дагестан (по согласованию);  «Комитет защиты прав потребителей Республики Дагестан» (по согласованию);Общественные объединения потребителей и иные представители институтов гражданского общества (по согласованию) |
|  | Цель программы | – | Совершенствование региональной системы защиты прав потребителей в Республике Дагестан, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты потребителями |
|  | Задачи программы | – | координация деятельности всех участников по достижению цели программы;повышение уровня правовой и финансовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий;развитие системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг;систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей;повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;содействие органам местного самоуправления, общественным организациям в решении задач по защите прав потребителей;развитие системы подготовки и повышения квалификации кадров, работающих в сфере защиты прав потребителей;создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ и услуг;содействие в обеспечении защиты прав наиболее уязвимых категорий потребителей;содействие развитию институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей |
|  | Целевые показатели программы | – | количество органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, количество муниципальных образований республики, в которых оказываются бесплатные консультационные услуги в сфере защиты прав потребителей;количество консультаций в сфере защиты прав потребителей;количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности;количество граждан (потребителей, хозяйствующих субъектов), принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей;количество учащихся образовательных учреждений республики, принявших участие в занятиях по основам законодательства о защите прав потребителей |
|  | Сроки реализации программы | – | 2024-2026 годы |
|  | Ресурсное обеспечениепрограммы | – | финансирование за счет средств федерального бюджета, республиканского бюджета Республики Дагестан и внебюджетных источников не предусмотрено |
|  | Ожидаемые результаты реализации программы | – | создание при главах администраций городов и районов Республики Дагестан межведомственных комиссий по вопросам защиты прав потребителей;увеличение количества консультаций, полученных потребителями по вопросам защиты их прав;увеличение количества публикаций и сообщений в средствах массовой информации и сети «Интернет», направленных на повышение потребительской грамотности;увеличение количества граждан (потребителей, хозяйствующих субъектов), принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей; обеспечение сбалансированной региональной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия органов государственной власти всех уровней, органов местного самоуправления и общественных организаций и обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей; повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;повышение правовой грамотности потребителей за счет увеличения мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;развитие сети общественных приемных по вопросам защиты прав потребителей в регионе для оказания населению бесплатной консультационной помощи;уменьшение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка, повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей;повышение активности и эффективности деятельности общественных организаций и органов местного самоуправления по защите прав потребителей; поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов за счет создания устойчивой системы развития саморегулируемого (добросовестного) бизнеса, производящего (реализующего) конкурентоспособные, качественные товары (работы, услуги). |
|  | Система управления программы | – | управление реализацией программы осуществляется ответственным исполнителем и включает текущую работу по обеспечению координации деятельности ответственного исполнителя и участников программы, внесению корректировок в мероприятия в соответствии с изменениями ситуации на потребительском рынке Республики Дагестан |

1. Характеристика текущего состояния сферы

защиты прав потребителей в Республике Дагестан

На сегодняшний день вопросам защиты прав потребителей уделяется повышенное внимание как на уровне Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, так и на уровне Правительства Республики Дагестан.

Реализация потребительской политики в различных аспектах в Республике Дагестан стала возможной в результате разработки и исполнения Плана мероприятий по защите прав потребителей, утвержденного постановлением Правительства Республики Дагестан
от 25 декабря 2018 года № 191, но в то же время остается немало нерешенных вопросов правового, экономического, организационного и социального характера. Рыночные механизмы не обеспечивают потребителям равные возможности во взаимоотношениях
с хозяйствующими субъектами. Появление новых методов товародвижения, развитие дистанционного способа продаж, долевого участия в строительстве, потребительского кредитования, медицинских и туристических услуг, реформирование
жилищно-коммунальной сферы и другие трансформации не всегда положительно сказываются на потребительских отношениях, имеющих значительное влияние
на социально-экономическое положение потребителей.

Одной из основных задач социально-экономического развития Республики Дагестан является повышение качества жизни населения. Неотъемлемым элементом качества жизни становится реализация гражданами своих потребительских прав, рациональное использование полученных доходов для приобретения товаров, работ и услуг, которые должны иметь соответствующие параметры потребительских свойств и отвечать установленным требованиям безопасности при использовании и утилизации.

В целях создания благоприятных условий для обеспечения прав потребителей, просвещения населения в области прав потребителей, реализации региональной торговой
и промышленной политики с учетом прав потребителей, а также обеспечения согласованных действий, взаимодействия исполнительных органов Республики Дагестан, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, муниципальных образований, общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов)
 по вопросам защиты прав потребителей и обеспечения добросовестной конкуренции
на территории Республики Дагестан образован Координационный совет по защите прав потребителей при Главе Республики Дагестан (далее – Координационный совет).

Координационный совет способствует обеспечению сбалансированной региональной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия исполнительных органов власти всех уровней, органов местного самоуправления и общественных объединений потребителей.

Весомая роль в национальной системе защиты прав потребителей возложена
на муниципальные образования, как на властные структуры, наиболее приближенные
к населению и наделенные правом обеспечивать оперативную защиту интересов потребителей.

Однако в муниципальных образованиях количество специалистов, занимающихся вопросами защиты прав потребителей, постепенно сокращается. Недостаточное внимание к данному вопросу со стороны муниципальных образований негативно сказывается
на уровне защищенности потребителей от действий недобросовестных производителей, исполнителей, продавцов, а также на эффективности работы в сфере защиты прав потребителей в целом. Учитывая данную проблему, важное место в вопросах обеспечения и защиты прав потребителей занимает развитие дополнительных образовательных программ для специалистов муниципальных образований, занимающихся вопросами
защиты прав потребителей.

В отраслевой структуре валового регионального продукта Республики Дагестан торговля (оптовая, розничная торговля и ремонт автотранспортных средств и мотоциклов) занимает 2-е место, ее доля составила в 2022 году 18,0%.

По информации органов местного самоуправления Республики Дагестан торговое обслуживание населения по состоянию на 1 января 2024 года осуществляют
более 23,9 тысяч торговых объектов потребительского рынка.

Оборот розничной торговли в Республике Дагестан за 2023 год составил 849483,3 млн рублей (в 2022 году – 772055,3 млн рублей), что в сопоставимых ценах на 4,5 % больше аналогичного периода предыдущего года.

В структуре оборота розничной торговли за 2023 год удельный вес по продаже продовольственных товаров составил 56,8 % (в 2022 году – 55,5 %), непродовольственных – 43,2% (в 2022 году – 44,5 %).

Увеличение темпов роста оборота розничной торговли обусловлено ростом физического объёма продаж торгующих организаций на 7,4% против уровня аналогичного периода предыдущего года. В общем обороте розничной торговли доля от продаж
в торгующих организациях республики в 2023 году составила 65,5% (в 2022 году – 63,7 %), от продаж на рынках и ярмарках – 34,5% (в 2022 году – 36,3 %).

В рейтинге среди субъектов СКФО Республика Дагестан по объему оборота розничной торговли занимает 1 место, в Российской Федерации – 13 место.

Оборот общественного питания в Республике Дагестан в 2023 году сложился
на уровне 108343,2 млн рублей (в 2022 году – 96123,20 млн рублей)
и обеспечил в сопоставимых ценах значительный рост на 7,6 % по сравнению
с предыдущим годом.

За 2023 год численность предприятий общественного питания в Республике Дагестан выросла на 1,8%: с 2290 объектов до 2332 объектов общепита (в т.ч. 291 – банкетные залы, 268 – рестораны, 1540 – кафе и 233 – столовые).

В структуре общественного питания на долю ресторанов и банкетных залов приходится 24% от всех организаций общепита, на долю кафе и столовых – 76%.

В рейтинге среди субъектов СКФО Республика Дагестан по обороту общественного питания занимает 1 место, в Российской Федерации – 6 место.

Объем платных услуг населению в Республике Дагестан в 2023 году продемонстрировал рост по отношению к предыдущему году на 3,3%
в сопоставимых ценах и составил 187090,3 млн рублей (в 2022 году – 163514,4 млн рублей).

В рейтинге среди субъектов СКФО Республика Дагестан по объему платных услуг занимает 2 место, в Российской Федерации – 18 место.

Состояние сектора торговли играет значительную роль и обладает критичной значимостью для большинства аспектов жизни Республики Дагестан и его жителей.

Современный потребительский рынок отличается относительно высокой насыщенностью, соответствующей платежеспособному спросу населения.

Электронная коммерция (сфера экономики, которая включает в себя все сделки
по реализации товаров (работ, услуг) потребителям, осуществляемые при помощи сети «Интернет») также является одной из самых динамично развивающихся сфер экономики,
и ее гармоничное развитие способно расширить ассортимент реализуемых товаров (работ, услуг), снизить их стоимость и сделать их более доступными для потребителей, в том числе для людей с ограниченными возможностями, граждан старшего поколения и детей
(далее - социально уязвимые группы населения) и менее обеспеченных слоев населения.

По данным Ассоциации компаний интернет-торговли оборот
интернет-торговли в Республике Дагестан за период январь-ноябрь 2023 года, составил 28529,3 млрд. руб., что на 12% больше аналогичного периода предыдущего года.

Одной из причин, порождающей многочисленные нарушения прав потребителей
в республике, продолжает оставаться низкая правовая грамотность населения
и хозяйствующих субъектов, недостаточная информированность граждан о механизмах реализации своих прав, а также отсутствие в Республике Дагестан системы всеохватывающего потребительского образования и просвещения. В этой связи средства массовой информации несут одну из ключевых функций по просвещению потребителей. Планируется, что системой органов в сфере защиты прав потребителей в средствах массовой информации будут систематически размещаться информационные материалы, касающиеся вопросов защиты прав потребителей.

Повышение правовой грамотности населения и хозяйствующих субъектов приобретает актуальность и в связи с маркетинговыми стратегиями направленными
на управление поведением потребителя, которое не всегда является рациональным. Изготовители и продавцы товаров (услуг) достигают рыночного преимущества не через освоение новой продукции и повышение ее качества, а через снижение себестоимости товаров (услуг) и применение психологических механизмов мотивации потребителя
к приобретению конкретной продукции.

Таким образом, с учетом снижения административных барьеров риск реализации на потребительском рынке товаров (работ, услуг), не соответствующих обязательным требованиям, по-прежнему остается высоким.

**В связи с этим важное место в вопросах обеспечения и защиты прав потребителей занимает внедрение и развитие дополнительных образовательных программ в области защиты прав потребителей. Для повышения мотивации к углубленному изучению данных вопросов организуется проведение олимпиад и конкурсов среди обучающихся общеобразовательных учреждений, профессиональных образовательных организаций, образовательных организаций высшего образования.**

В республике деятельность в сфере защиты прав потребителей фактически осуществляется Управлением Роспотребнадзора по Республике Дагестан, другими органами, выполняющими контрольные функции в сфере защиты прав потребителей
и общественными объединениями потребителей.

За 2023 год в Управление Роспотребнадзора по Республике Дагестан поступило 1158 письменных обращений граждан на нарушения прав потребителей. Из них: на нарушения
в сфере розничной торговли продовольственными и непродовольственными товарами 542, на нарушения в сфере финансовых правоотношений 46, на нарушения в сфере услуг связи 57, на нарушения в сфере оказания жилищно-коммунальных услуг 383, на нарушения
в сфере бытового обслуживания населения 21, на нарушения в сфере платных медицинских услуг 38; на нарушения в сфере туристических и гостиничных услуг 23,на нарушения при заключении договоров с использованием дистанционных каналов71.

Государственной жилищной инспекцией Республики Дагестан за 2023 год в сфере жилищного надзора получено 5790 обращений, из них на нарушений правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда 1902, на нарушение правил пользования помещениям 250, на некачественное предоставление коммунальных услуг населению 2205, на нарушение требований законодательства о раскрытии информации 86, на нарушение порядка расчета внесения платы за коммунальные услуги 357, на нарушений правил технической эксплуатации внутридомового газового оборудования 12, на нарушений правил управления многоквартирными домами 409, по вопросам подготовки
и прохождения отопительного периода 569.

Министерством строительства архитектуры и ЖКХ Республики Дагестан получено порядка 4668 обращений граждан, связанных с нормативно правовым регулированием строительной деятельности, строительства объектов социальной сферы, градостроительства, комплексного благоустройства, жилищные вопросы, коммунально-бытовое хозяйство, долевое строительство.

Министерством промышленности и торговли Республики Дагестан получено
42 обращения граждан, связанных с повышением стоимости товаров, продажи товара ненадлежащего качества и отсутствие достоверной информации о товарах (стоимость, условия приобретений товара, либо ценник не соответствует цене товара) в торговых объектах, рынках и аптеках, расположенных на территории Республики Дагестан.

С 2006 года в целях координации деятельности по защите прав потребителей действует совещательный орган при Управлении Роспотребнадзора по Республике Дагестан – Консультативный совет по защите прав потребителей, в состав которого входят представители общественных объединений потребителей, уполномоченный по правам предпринимателей и прав человека в Республике Дагестан, руководитель Государственной жилищной инспекции Республики Дагестан и другие.

Поскольку предупреждение нарушения прав потребителей не может быть достигнуто только через реализацию контрольно-надзорных функций, важнейшим направлением деятельности является применение мер превентивного характера, направленных на повышение правовой грамотности и социальной ответственности хозяйствующих субъектов и информированности потребителей об их правах и механизмах защиты этих прав.

Одной из актуальных проблем потребительского рынка является изготовление (реализация) контрафактной и фальсифицированной продукции.

В распоряжении потребителей, а также контрольных (надзорных) органов в целях определения качества и безопасности товаров появился такой инструмент, как государственная информационная система мониторинга оборота товаров подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации «Честный знак», позволяющий получать данные о происхождении и соответствии обязательным требованиям каждой единицы товара: предметов одежды из натурального меха, продукции легкой промышленности, обувной продукции, шинной продукции, парфюмерии, фототоваров, бутилированной воды, табачных изделий, молочной продукции, безалкогольных напитков, пива и слабоалкогольных напитков, лекарств, медицинских изделий, БАД, антисептиков, кресел-колясок и пр.

Общее количество зарегистрированных в государственной системе маркировки
и прослеживания «Честный знак» участников оборота Республики Дагестан на начало
2024 года по 17 группам товаров подлежащих обязательной маркировке составляет 9249
(в конце 2022 года зарегистрированных участников оборота 4449, прирост 107%) из них: товары легкой промышленности 1137, обувь 1372, сигареты 526, альтернативная табачная продукция 238, никотиносодержащая продукция 237, парфюмерия 203, фотоаппараты
и лампы-вспышки 29, шины/покрышки 104, молочная продукция 2843, упакованная вода 569, лекарства 972, изделия из меха 107, пиво 117, медицинские изделие
105, безалкогольные напитки 457, антисептики 127, БАД 106.

В России введен мораторий на проведение контрольных (надзорных) мероприятий в сфере защиты прав потребителей, а также возможности действий контрольных (надзорных) органов в рамках Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях. В настоящее время государственный контроль (надзор), муниципальный контроль
во многом основаны на обеспечении стимулирования предпринимателей
к добросовестному соблюдению обязательных требований. Акцент с проведения проверок сместился на профилактику и предупреждение нарушений.

Необходимо отметить и работу общественных объединений потребителей, которые осуществляют общественный контроль за соблюдением прав потребителей, участвуя
в непосредственной защите их прав в судебном порядке или досудебном порядке, распространяя информацию о правах потребителей и о необходимых действиях по защите этих прав, организуя сравнительные исследования качества товаров (услуг), публикуя результаты проводимых независимых экспертиз и оценок в отношении различных сегментов потребительского рынка и всякого рода недобросовестных поведенческих практик, способствуют росту правосознания граждан, являясь организованным авангардом той части населения, которая видит свою миссию в отстаивании на основе активной гражданской позиции не только своих личных, но и общественных интересов.

Однако в настоящее время не в полной мере реализованы полномочия и задействован потенциал общественных объединений потребителей. Для повышения эффективности защиты прав потребителей на территории Республики Дагестан необходим переход на качественно новый уровень защиты прав потребителей, для чего требуются новые организационные подходы, в том числе внедрение программно-целевых методов, направленных на консолидацию усилий федеральных органов, органов государственной власти Республики Дагестан, органов местного самоуправления общественных организаций.

Решение всех обозначенных аспектов требует системной проработки, комплексного
и целенаправленного подхода.

Таким образом, комплекс мер правового, организационного и информационного характера, предусмотренных Программой, позволит поступательно повышать уровень защиты прав потребителей и правосознания граждан, продвигать принципы рациональной модели потребительского поведения, предотвращать появление недобросовестных практик со стороны хозяйствующих субъектов за счет формирования условий, благоприятствующих соблюдению всех требований законодательства на потребительском рынке.

Реализация мероприятий Программы позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечить сбалансированную защиту интересов потребителей, а также соблюдение их конституционных прав и свобод и улучшение качества жизни жителей республики.

Программой определены конкретные задачи по организации защиты прав потребителей, обозначена роль всех составляющих системы защиты прав потребителей
в их решении, спрогнозированы результаты и влияние реализации запланированных мероприятий на положение потребителей.

**2. Цели, задачи и показатели (индикаторы), основные ожидаемые конечные результаты, сроки и этапы реализации программы**

Цель Программы – совершенствование системы защиты прав потребителей Республики Дагестан, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав
и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты потребителями.

Основные задачи программы:

- координация деятельности всех участников по достижению цели Программы;

- повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий;

- повышение уровня финансовой и правовой грамотности населения и формирование
у населения навыков рационального потребительского поведения;

- развитие эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг;

- систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей;

- повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;

- содействие органам местного самоуправления, общественным организациям
в решении задач по защите прав потребителей;

- развитие системы подготовки и повышения квалификации кадров, работающих
в сфере защиты прав потребителей;

- создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ и услуг;

- обеспечение защиты прав наиболее уязвимых категорий потребителей;

- развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей.

Показатели (индикаторы) достижения цели и решения задач является:

- количество органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей;

- доля муниципальных районов и городских округов, в которых созданы межведомственные комиссии по оказанию бесплатных консультационных услуг в сфере защиты прав потребителей;

- количество консультаций, полученных потребителями по вопросам защиты их прав;

- количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации и сети «интернет», направленных на повышение потребительской грамотности;

- количество граждан (потребителей, хозяйствующих субъектов), принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей;

- количество учащихся образовательных учреждений республики, принявших участие в занятиях по основам законодательства о защите прав потребителей;

Основные ожидаемые результаты реализации Программы:

1) обеспечение сбалансированной региональной системы защиты прав потребителей
за счет взаимодействия органов государственной власти всех уровней, органов местного самоуправления и общественных организаций и обеспечения комплексного подхода
к защите прав потребителей;

2) повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;

3)повышение правовой грамотности потребителей за счет увеличения мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение
и информирование потребителей;

4) развитие сети общественных приемных по вопросам защиты прав потребителей
в регионе для оказания населению бесплатной консультационной помощи;

5) уменьшение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка, повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей;

6) повышение активности и эффективности деятельности общественных организаций и органов местного самоуправления по защите прав потребителей;

7) поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов за счет создания устойчивой системы развития саморегулируемого (добросовестного) бизнеса, производящего (реализующего) конкурентоспособные, качественные товары (работы, услуги).

8) создание при главах администраций городов и районов Республики Дагестан межведомственных комиссий по вопросам защиты прав потребителей;

Целевые индикаторы и показатели Программы приведены в [приложении № 1](#P232)
к Программе.

Реализацию задач Программы необходимо осуществлять при тесном взаимодействии Управления Роспотребнадзора по Республике Дагестан, органов исполнительной власти Республики Дагестан, органов местного самоуправления Республики Дагестан и населения Республики Дагестан.

3. Характеристика основных мероприятий Программы

Программные мероприятия систематизированы по следующим направлениям:

1. Развитие региональной системы защиты прав потребителей.

Основное мероприятие направлено на формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей в Республике Дагестан.

В рамках данного основного мероприятия предусматривается оказание содействия органам местного самоуправления и общественным объединениям потребителей в решении задач по защите прав потребителей, создание системы оперативного обмена информацией в системе органов в сфере защиты прав потребителей, а также обеспечение доступности правовой помощи в сфере защиты прав потребителей для всех категорий граждан.

2) Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей.

Причинами, порождающими многочисленные нарушения прав потребителей, являются низкая правовая грамотность населения, а также недостаточная информированность граждан о механизмах реализации своих прав.

В рамках данного основного мероприятия предусматривается проведение работ
по обеспечению формирования у населения республики навыков рационального потребительского поведения, а также создание равных возможностей свободного
и бесплатного доступа граждан к информационным ресурсам сети защиты прав потребителей.

3) Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей.

Основным направлением в вопросах защиты прав потребителей является создание
в республике благоприятных условий для реализации потребителями своих законных прав, а также обеспечение их соблюдения. Наиболее эффективным методом борьбы
с правонарушениями на потребительском рынке, в большей степени отвечающим интересам жителей, является не защита уже нарушенных прав, а их предупреждение
и профилактика.

Для достижения положительного эффекта такая работа должна вестись не только
с потребителями, но и с продавцами (исполнителями, изготовителями), работающими
на потребительском рынке, в том числе посредством распространения информационно-методических материалов, проведения обучающих мероприятий в сфере защиты прав потребителей, а также мероприятий, направленных на стимулирование производства
и реализацию качественных и безопасных товаров (работ, услуг).

4) Повышение уровня правовой грамотности специалистов, осуществляющих деятельность в сфере защиты прав потребителей.

Важное место в вопросах обеспечения и защиты прав потребителей занимает внедрение и развитие дополнительных образовательных программ в области защиты прав потребителей.

В рамках данного основного мероприятия предусматривается проведение мероприятий, направленных на повышение квалификации специалистов, осуществляющих деятельность в системе органов в сфере защиты прав потребителей, а также обмен опытом с учетом складывающейся правоприменительной практики в сфере защиты прав потребителей.

5) Проведение мониторинга обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей.

Данное мероприятие направлено на оценку ситуации на потребительском рынке, состояния системы защиты прав потребителей, включая оценку доступности услуг данной системы для населения и эффективности ее работы.

6) Совершенствование механизмов обеспечения прав потребителей.

Данное мероприятия направлено на развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей (в том числе, институтов медиации, омбудсмена), а также обеспечение защиты прав социально уязвимых категорий потребителей, включая бесплатное проведение экспертиз товаров (работ, услуг) и оказание правовой помощи.

Перечень и описание мероприятий Программы приведены в [приложении № 2](#_Приложение_№_2).

**4. Информация по ресурсному обеспечению Программы**

Финансирование за счет средств федерального бюджета, республиканского бюджета Республики Дагестан и средств внебюджетных источников не предусмотрено.

5. Методика оценки эффективности реализации программы

Эффективность Программы оценивается на основе сравнения фактических значений целевых показателей и показателей мероприятий Программы с их плановыми значениями. Сбор исходной информации для оценки эффективности реализации Программы происходит по результатам отчетного года. Сопоставление целевых показателей и показателей мероприятий производится по каждому расчетному (плановому) показателю.

Эффективность Программы определяется на основании степени выполнения целевых показателей, основных мероприятий.

Степень достижения целевых показателей Программы осуществляется
по нижеприведенным формулам.

В отношении показателя, большее значение которого отражает большую эффективность, - по формуле:

Эп = ИДп / ИЦп,

где Эп - эффективность хода реализации целевого показателя Программы;

ИДп - фактическое значение показателя, достигнутого в ходе реализации Программы;

ИЦп - целевое значение показателя, утвержденного Программой.

Если эффективность целевого показателя Программы составляет более 1, при расчете суммарной эффективности эффективность по данному показателю принимается за 1.

В отношении показателя, меньшее значение которого отражает большую эффективность, - по формуле:

Эп = ИЦп /ИДп,

где Эп - эффективность хода реализации целевого показателя Программы;

ИЦп - целевое значение показателя, утвержденного Программой;

ИДп - фактическое значение показателя, достигнутого в ходе реализации Программы.

Если эффективность целевого показателя Программы составляет более 1, при расчете суммарной эффективности эффективность по данному показателю принимается за 1.

В отношении показателя, исполнение которого оценивается как наступление
или не наступление события, за 1 принимается наступление события, за 0 - не наступление события.

Суммарная оценка степени достижения целевых показателей Программы определяется по формуле:

,

где Эо - суммарная оценка степени достижения целевых показателей Программы;

Эп - эффективность хода реализации целевого показателя Программы;

i - номер показателя Программы;

n - количество целевых показателей Программы.

Если суммарная оценка степени достижения целевых показателей Программы составляет 0,85 и выше, это характеризует высокий уровень эффективности реализации Программы по степени достижения целевых показателей.

Если суммарная оценка степени достижения целевых показателей Программы составляет от 0,65 до 0,85, это характеризует удовлетворительный уровень эффективности реализации Программы по степени достижения целевых показателей.

Если суммарная оценка степени достижения целевых показателей Программы составляет менее 0,65, это характеризует низкий уровень эффективности реализации Программы по степени достижения целевых показателей.

Приложение № 1

к региональной программе «Обеспечение

защиты прав потребителей в Республике Дагестан

на 2024 - 2026 годы»

СОСТАВ И ЗНАЧЕНИЕ ЦЕЛЕВЫХ ИНДИКАТОРОВ И ПОКАЗАТЕЛЕЙ

РЕГИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ «ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ

ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В РЕСПУБЛИКЕ ДАГЕСТАН НА 2024-2026 ГОДЫ»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование целевых индикаторов и показателей Программы | Единица измерения | Значения целевых показателей реализации Программы по годам |
| 2024 год (факт) | 2025 год (прогноз) | 2026 год (прогноз) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | Количество органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей | единиц | 69 | 70 | 71 |
| 2. | Доля муниципальных районов и городских округов, в которых созданы межведомственные комиссии по оказанию бесплатных консультационных услуг в сфере защиты прав потребителей | процентов | 10 | 80 | 100 |
| 3. | Количество консультаций, полученных потребителями по вопросам защиты их прав | единиц | 150 | 170 | 190 |
| 4. | Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации и сети «Интернет», направленных на повышение потребительской грамотности | единиц | 80 | 100 | 120 |
| 5. | Количество граждан (потребителей, хозяйствующих субъектов), принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей | единиц | 100 | 150 | 200 |
| 6. | Количество учащихся образовательных учреждений республики, принявших участие в занятиях по основам законодательства о защите прав потребителей | единиц | 300 | 400 | 500 |

# Приложение № 2

к региональной программе «Обеспечение

защиты прав потребителей в Республике Дагестан

на 2024 - 2026 годы»

**ПЛАН**

**МЕРОПРИЯТИЙ РЕГИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ «ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАЩИТЫ**

**ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В РЕСПУБЛИКЕ ДАГЕСТАН НА 2024 - 2026 ГОДЫ»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование мероприятия | Цель мероприятия | Ответственные исполнители и участники | Сроки исполнения |
| **1** | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **1. Развитие региональной системы защиты прав потребителей** |
| **1.** | Обеспечение деятельности Координационного совета при Главе Республики Дагестан по вопросам обеспечения защиты прав потребителей и реализации региональной торговой и промышленной политикис учетом прав потребителей | Обеспечение сбалансированной региональной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия органов государственной власти всех уровней, МО и общественных организаций | Министерство промышленности и торговли Республики Дагестан | 2024-2026 гг. |
| **2.** | Создание при главах администраций городов и районов Республики Дагестан межведомственных комиссий по вопросам защиты прав потребителей | повышение уровня защиты прав потребителей во всех уровнях потребительского рынка | органы местного самоуправления (по согласованию) | 2024-2026 гг. |
| **3** | Оказание содействия органам местного самоуправления и общественным объединениям потребителей в решении задач по защите прав потребителей | Повышение активности и эффективности деятельности органов местного самоуправления и общественных организаций по защите прав потребителей | Управление Роспотребнадзора по Республике Дагестан (по согласованию);Минэкономразвития РД;Минстрой РД;Минздрав РД;Минобрнауки РД;Минцифры РД;Дагинфом РД;МВД по РД (по согласованию);УФАС по РД (по согласованию);Госжилинспекция РД; | 2024-2026 гг. |
| **4** | Координация и межведомственное взаимодействие с органами исполнительной власти, местного самоуправления, общественными объединениями потребителей | обеспечение согласованных действий органов исполнительной власти Республики Дагестан, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений и других заинтересованных организаций по реализации [Закона](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=433294) Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» | Минпромторг РД;Управление Роспотребнадзора по РД (по согласованию);органы местного самоуправления (по согласованию);общественные организации республики по защите прав потребителей (по согласованию) | 2024-2026 гг. |
| **5** | Участие в подготовке аналитических обзоров, характеризующих состояние потребительского рынка и деятельность системы защиты прав потребителей, для ежегодного Государственного доклада в сфере защиты прав потребителей в Республике Дагестан | усиление взаимодействия органов исполнительной власти Республики Дагестан, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений и других заинтересованных организаций по вопросам защиты прав потребителей | Управление Роспотребнадзора по РД (по согласованию);Минпромторг РД;Госжилинспекция РД;органы местного самоуправления (по согласованию);общественные организации республики по защите прав потребителей (по согласованию) | ежегодно, начиная с 2024 г. |
| **6** | Активизация деятельности Консультативного совета по защите прав потребителей при Управлении Роспотребнадзора по Республике Дагестан | повышение эффективности контрольно-надзорной деятельности, профилактических мероприятий, направленных на защиту прав потребителей | Управление Роспотребнадзора по РД (по согласованию) | 2024-2026 гг. |
| **7** | Заключение и актуализация (в случае необходимости) соглашений о взаимодействии с заинтересованными организациями и общественными объединениями по вопросам защиты прав потребителей | обеспечение взаимодействия органов исполнительной власти Республики Дагестан, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений | Управление Роспотребнадзора по РД (по согласованию) | 2024-2026 гг. |
| **8.** | Обмен информацией о складывающейся правоприменительной практике, актуальных проблемах на потребительском рынке республики и фактах поступления жалоб от граждан о нарушении их прав при получении медицинских услуг, жилищно-коммунальных услуг и граждан-участников долевого строительства жилья | обеспечение взаимодействия органов исполнительной власти Республики Дагестан, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений | Управление Роспотребнадзора по РД (по согласованию);Госжилинспекция РД;Минстрой РД;Минздрав РД. | 2024-2026 гг. |
| **9.** | Направление в адрес Управления Роспотребнадзора по Республике Дагестан информации о товарах (работах, услугах) ненадлежащего качества по обращениям потребителей | обеспечение взаимодействия органов исполнительной власти Республики Дагестан, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений | Минпромторг РД;Минэкономразвития РД;Минстрой РД;Минздрав РД;Минобрнауки РД;Дагпредпринимательство;Минцифры РД;Дагинфом РД;МВД по РД (по согласованию);УФАС по РД (по согласованию);Госжилинспекция РД;ФБУ «Дагестанский ЦСМ»;органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Республики Дагестан (по согласованию); общественные объединения потребителей и иные представители институтов гражданского общества (по согласованию) | по мере поступления обращений |
| **10.** | Подготовка информации для Правительства Республики Дагестан о результатах контрольно-надзорной деятельности и профилактических мероприятий в сфере защиты прав потребителей  | Подведение итогов проведения мероприятий и принятие соответствующих решений по результатам их проведения | Управление Роспотребнадзора по РД (по согласованию), | ежегодно |
| **2. Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей** |
| **11** | Организация и обеспечение работы телефонных «горячих линий» по вопросам защиты прав потребителей | Оказание населению бесплатной консультационной помощи, повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты | Управление Роспотребнадзора по РД (по согласованию);ФБУЗ «ЦГиЭ в Республике Дагестан» (по согласованию);Госжилинспекция РД;Минздрав РД;Минобрнауки РД;органы местного самоуправления (по согласованию); | 2024-2026 гг. |
| **12** | Создание и размещение информационных стендов по вопросам защиты прав потребителей, в том числе в помещении органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, Центра «Мой бизнес», МФЦ, органов социальной защиты, библиотечных учреждений | Повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты | Управление Роспотребнадзора по Республике Дагестан (по согласованию);Минэкономразвития РД;Минстрой РД;Минздрав РД;Минобрнауки РД;Дагпредпринимательство;Минцифры РД;Дагинфом РД;МВД по РД (по согласованию);УФАС по РД (по согласованию);Госжилинспекция РД;ФБУ «Дагестанский ЦСМ»органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Республики Дагестан (по согласованию); общественные объединения потребителей и иные представители институтов гражданского общества (по согласованию) | 2024-2026 гг.. |
| **13** | Освещение в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая средства массовой информации и интернет-ресурсы органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей) посредством ведения специальных просветительских передач и постоянных рубрик, тематических публикаций о правах потребителя, механизмах их защиты, о типичных нарушениях на потребительском рынке и др. | информирование широкого круга граждан о правах потребителей и способах их защиты, о потребительских и эксплуатационных свойствах товаров (работ, услуг), фальсифицированных товарах и пр. | Управление Роспотребнадзора по РД (по согласованию);ФБУЗ «ЦГиЭ в Республике Дагестан» (по согласованию);Минпромторг РД;органы местного самоуправления (по согласованию);общественные организации республики по защите прав потребителей (по согласованию) | 2024-2026 гг.. |
| **14** | Организация и проведение просветительных мероприятий среди учащихся учебных заведений республики об основах потребительских знаний | обучение основам законодательства о защите прав потребителей и прививание правовой грамотности | Управление Роспотребнадзора по РД (по согласованию);Минобрнауки РД;органы местного самоуправления (по согласованию);общественные организации республики по защите прав потребителей (по согласованию) | 2024-2026 гг. |
| **15** | Организация приема граждан по вопросам защиты прав потребителей: проведение консультаций, подготовка вариантов претензий и исковых заявлений в суды | содействие в претензионной и судебной защите интересов потребителей | Управление Роспотребнадзора по РД (по согласованию);ФБУЗ «ЦГиЭ в Республике Дагестан» (по согласованию);органы местного самоуправления (по согласованию);общественные организации республики по защите прав потребителей (по согласованию) | 2024-2026 гг. |
| **16** | Разработка, изготовление и распространение для граждан информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей | Обеспечение доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации | Управление Роспотребнадзора по РД (по согласованию);ФБУЗ «ЦГиЭ в Республике Дагестан» (по согласованию);Дагинформ;организации республики по защите прав потребителей (по согласованию) | 2024-2026 гг. |
| **17** | Организация и проведение образовательно-организационных мероприятий (семинаров, форумов, выставок, фестивалей, конференций, лекций, факультативных занятий, тренингов, конкурсов, олимпиад, викторин и др.), направленных на повышение правовой грамотности населения в сфере защиты прав потребителей (в том числе на базе органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, учебных заведений, детских оздоровительных лагерей, библиотечных учреждений, учреждений социального обслуживания, многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и др.) | повышение уровня правовой грамотности, информированности потребителей, в том числе об изменениях в реформируемых секторах потребительского рынка (жилищно-коммунальное хозяйство, образование, медицинские услуги и др.) | Управление Роспотребнадзора по РД (по согласованию);ФБУЗ «ЦГиЭ в Республике Дагестан» (по согласованию);Минпромторг РД;органы местного самоуправления (по согласованию);общественные организации республики по защите прав потребителей (по согласованию) | 2024-2026 гг. |
| **18** | Проведение мероприятий, приуроченныхк Всемирному дню защиты прав потребителей, Дню качества | Повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты за счет увеличения мероприятий просветительского характера | Управление Роспотребнадзора по РД (по согласованию);Минобрнауки РД;Минпромторг РД;органы местного самоуправления (по согласованию);общественные организации республики по защите прав потребителей (по согласованию) | 2024-2026 гг. |
| **19** | Информирование населения о результатах деятельности в сфере защиты прав потребителей в сети «Интернет» и в средствах массовой информации | повышение уровня информированности населения республики | Управление Роспотребнадзора по РД (по согласованию);ФБУЗ «ЦГиЭ в Республике Дагестан» (по согласованию);органы местного самоуправления (по согласованию);общественные организации республики по защите прав потребителей | 2024-2026 гг. |
| **3. Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей** |
| **20** | Осуществление комплекса оперативно-профилактических мероприятий по пресечению нарушений правил организации деятельности по продаже товаров (выполнению работ, оказанию услуг), уделив особое внимание сфере продажи товаров подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации | повышение эффективности контрольно-надзорной деятельности, направленной на защиту прав потребителей | МВД по РД (по согласованию);Управление Роспотребнадзора по РД (по согласованию); | 2024-2026 гг. |
| **21** | Осуществление мероприятий по обеспечению прав потребителей в сферах долевого участия граждан в жилищном строительстве, туристских, платных медицинских и образовательных, бытовых услугах, розничной торговли непродовольственными товарами | профилактика правонарушений в области защиты прав потребителей, расширение информационного обеспечения, оказание методической помощи, повышение правовой грамотности населения | Управление Роспотребнадзора по РД (по согласованию);Минздрав РД;Минобрнауки РД;Минстрой РД. | 2024-2026 гг. |
| **22** | Осуществление мероприятий по контролю безопасности и качества пищевых продуктов в сфере торговли и общественного питания | выявление опасных, некачественных, контрафактных товаров (работ, услуг) и недопущение их на потребительский рынок, снижение числа нарушений прав потребителей | Управление Роспотребнадзора по РД (по согласованию);Минпромторг РД. | 2024-2026 гг. |
| **23** | Обеспечение взаимодействия по контролю соблюдения прав потребителей при предоставлении жилищно-коммунальных услуг | выявление и устранение проблем в организации предоставления жилищно-коммунальных услуг, повышение уровня защищенности потребителей от недобросовестных действий организаторов услуг | Управление Роспотребнадзора по РД (по согласованию);Госжилинспекция РД;Минстрой РД;общественные организации республики по защите прав потребителей (по согласованию) | 2024-2026 гг. |
| **24** | Проведение социологических опросов (анкетирование) среди населения, касающихся защиты прав потребителей, размещение информационных материалов по их результатам в СМИ, в том числе в сети «Интернет» | выявление проблемных отраслей экономики, возможность принятия эффективных решений по сокращению числа нарушений прав потребителей. Проведение анализа информированности потребителей о своих правах, механизмах их реализации и пр. | ФБУЗ «ЦГиЭ в Республике Дагестан» (по согласованию);Управление Роспотребнадзора по РД (по согласованию);органы местного самоуправления (по согласованию);общественные организации республики по защите прав потребителей (по согласованию) | ежегодно, начиная с 2024г. |
| **25** | Оказание консультативной и юридической помощи в сфере законодательства о защите прав потребителей, в том числе в рамках «общественных приемных» Управления Роспотребнадзора по Республике Дагестан и консультационных пунктов ФБУЗ «ЦГиЭ в Республике Дагестан» | рассмотрение ситуаций, связанных с нарушением прав потребителей, разъяснение способов защиты нарушенных прав | Управление Роспотребнадзора по РД (по согласованию);ФБУЗ «ЦГиЭ в Республике Дагестан» (по согласованию);общественные организации республики по защите прав потребителей (по согласованию) | 2024-2026 гг. |
| **26** | Мониторинг судебной практики по защите прав потребителей для эффективной координации правозащитной деятельности общественных объединений по защите прав потребителей | оказание методической помощи, повышение правовой грамотности руководителей и специалистов предприятий потребительского рынка товаров и услуг | Управление Роспотребнадзора по РД (по согласованию);УФАС по РД (по согласованию);общественные организации республики по защите прав потребителей (по согласованию) | 2024-2026 гг. |
| **27** | Выявление и пресечение фактов нарушений антимонопольного законодательства доминирующими хозяйствующими субъектами, результатом которых явилось или может явиться ущемление интересов неопределенного круга потребителей | Предотвращение нарушений антимонопольного законодательства | УФАС по РД (по согласованию) | 2024-2026 гг. |
| **28** | Выявление и пресечение фактов ненадлежащей рекламы и ведения недобросовестной конкуренции в сферах, затрагивающих права и интересы потребителей | Исключение введения потребителя в заблуждение рекламой финансовых услуг и рекламой, распространяемой по сетям электросвязи без согласия абонента, исключение нарушений рекламирования медицинских услуг и другие. | УФАС по Республике Дагестан (по согласованию) | 2024-2026 гг. |
| **29** | Организация и проведение праздничных ярмарок, ярмарок выходного дня с привлечением местных товаропроизводителей с целью формирования культуры потребления качественной и безопасной продукции местных товаропроизводителей | Обеспечение населения Республики Дагестан качественной продукцией местных товаропроизводителей и садово-огороднической продукцией | органы местного самоуправления (по согласованию);Минсельхозпрод РД;Минпромторг РД. | 2024-2026 гг. |
| **4. Повышение уровня правовой грамотности специалистов, осуществляющих деятельность в сфере защиты прав потребителей** |
| **30** | Проведение семинаров для специалистов органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, а также специалистов многофункциональных центров оказания государственных и муниципальных услуг, консультирование специалистов муниципальных образований Республики Дагестан | повышение эффективности работы специалистов муниципальных образований в части защиты прав потребителей | Управление Роспотребнадзора по РД (по согласованию); | 2024-2026 гг. |
| **31** | Создание при органах местного самоуправления подразделений по защите прав потребителей в соответствии со ст. 44 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» либо возложение обязанностей о защите прав потребителей на структурное подразделение органа местного самоуправления | повышение уровня защиты прав потребителей в городах и районах Республики Дагестан | органы местного самоуправления (по согласованию) | 2024-2026 гг. |
| **32** | Оказание организационно-методической помощи специалистам Консультационного центра ФБУЗ «ЦГиЭ в Республике Дагестан» по вопросам защиты прав потребителей | повышение эффективности работы специалистов муниципальных образований в части защиты прав потребителей | Управление Роспотребнадзора по РД (по согласованию) | 2024-2026 гг. |
| **5. Проведение мониторинга обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей** |
| **33** | Проведение анализа поступающих обращений в сфере защиты прав потребителей | Определение наиболее проблемных отраслей в сфере защиты прав потребителей | Управление Роспотребнадзора по РД (по согласованию);Минпромторг РД;Минэкономразвития РД;Минстрой РД;Минздрав РД;Минобрнауки РД;Минцифры РД;Дагинфом РД;Госжилинспекция РД; |  |
| **34** | Выявление направлений с наибольшим количеством консультаций в сферах деятельности, затрагивающих права и интересы потребителей | Выработка решений по проблемным вопросам в сфере защиты прав потребителей | Управление Роспотребнадзора по РД (по согласованию);Минпромторг РД;Минэкономразвития РД;Минстрой РД;Минздрав РД;Минобрнауки РД;Дагпредпринимательство;Минцифры РД;Дагинфом РД;Госжилинспекция РД; |  |
| **6.Совершенствование механизмов обеспечения прав потребителей** |
| **35** | Подготовка предложений в законодательство Российской Федерации в области защиты прав потребителей, а также в законодательство Республики Дагестан, регулирующее потребительский рынок, и направление данных предложений в органы государственной власти, обладающие правом законодательной инициативы | Своевременное приведение в соответствие с современными требованиями отдельных положений действующего законодательства, исключение двойственного толкования положений отдельных нормативных правовых актов, регулирующих деятельность в сфере защиты прав потребителей | Управление Роспотребнадзора по Республике Дагестан (по согласованию);Минэкономразвития РД;Минстрой РД;Минздрав РД;Минобрнауки РД;Дагпредпринимательство;Минцифры РД;Дагинфом РД;МВД по РД (по согласованию);УФАС по РД (по согласованию);Госжилинспекция РД;ФБУ «Дагестанский ЦСМ»органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Республики Дагестан (по согласованию); общественные объединения потребителей и иные представители институтов гражданского общества (по согласованию) | 2024-2026 гг. |
| **36** | Организация и проведение совместных встреч с участием органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, хозяйствующих субъектов и потребителей с целью досудебного урегулирования споров между потребителями и продавцами (исполнителями) | Увеличение удельного веса претензий потребителей, удовлетворенных хозяйствующими субъектами в добровольном порядке, от общего числа обращений, поступивших в органы и организации, входящие в систему защиты прав потребителей | Управление Роспотребнадзора по Республике Дагестан (по согласованию);Минпромторг РД;Минэкономразвития РД;Минстрой РД;Минздрав РД;Минобрнауки РД;Минцифры РД;Дагинфом РД;МВД по РД (по согласованию). | 2024-2026 гг. |
| **37** | Развитие системы поддержки общественных объединений потребителей | Создание дополнительного инструмента для защиты прав потребителей | Управление Роспотребнадзора по Республике Дагестан (по согласованию);Минпромторг РДМинэкономразвития РД;Минстрой РД;Минздрав РД;Минобрнауки РД;Минцифры РД;Дагинфом РД;общественные объединения потребителей и иные представители институтов гражданского общества (по согласованию); | 2024-2026 гг. |